

Conditions générales de vente applicables sur l'application Click&Savour

Date d'entrée en vigueur : 04/05/2021

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des commandes effectuées sur l'application de la société Click&Savour (ci-après : « **l'Application** »).

L'Application permet à ses utilisateurs (ci-après : les « **Acheteurs** ») de commander des repas (ci-après les « **Produits** ») mis en vente sur l'Application, et disponibles uniquement à la vente à emporter (« *click and collect* »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de la vente et de la récupération des Produits, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Un exemplaire de ces conditions générales est transmis au Client lors de son inscription et pour toute commande passée sur l'Application.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct sur l'Application et le site internet de Click&Savour, et prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société Click&Savour.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains services offerts sur l'Application, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Identité du vendeur et contact

L'Application est exploitée par la société Click&Savour, SAS immatriculée au RCS de Bobigny sous le n°879 056 802, dont le siège social est situé 23, rue Racine 93230 ROMAINVILLE (ci-après : « **Click&Savour** »), qui propose les Produits à la vente.

Click&Savour peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : 23, rue Racine 93230 Romainville

Téléphone : 07 66 60 90 54

Adresse électronique : hello@clickandsavour.com

3. Capacité juridique et acceptation des conditions générales

3.1 Capacité juridique

L'Application est accessible :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à l'Application qu'avec l'accord de son représentant légal.
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

3.2 Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales par l'Acheteur est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire rempli par l'Acheteur au moment de son inscription sur l'Application. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

L'Acheteur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales n'aura pas la possibilité de passer commande sur l'Application.

4. Inscription sur l'Application

- 4.1** La passation de commande sur l'Application nécessite que l'Acheteur s'inscrive en remplissant le formulaire prévu à cet effet sur l'Application.

Dans tous les cas, l'Acheteur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Acheteur (ci-après : le « **Compte** »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« **Espace Personnel** ») qui lui permet de gérer ses commandes sous une forme et selon les moyens techniques que Click&Savour juge les plus appropriés.

L'Acheteur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications (notamment : changement d'adresse postale), afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Acheteur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Acheteur l'engagent dès leur validation.

- 4.2** L'Acheteur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Acheteur s'engage à utiliser personnellement son Compte et à ne permettre à aucun tiers de l'utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe, tout accès à l'Application à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par l'Acheteur. Celui-ci doit immédiatement contacter Click&Savour aux coordonnées mentionnées à l'article « Identité du vendeur et contact » des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à Click&Savour le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

5. Caractéristiques des Produits

Avant toute commande de Produits, et en application notamment des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut prendre connaissance, sur l'Application, des caractéristiques de chaque Produit qu'il désire commander.

Les Produits sont proposés à la vente en ligne dans la limite des stocks disponibles, ou sous réserve de la possibilité de les commander le cas échéant.

En cas d'indisponibilité du Produit après passation de la commande, Click&Savour en informera l'Acheteur par email : sa commande sera automatiquement annulée et aucun débit ne sera effectué.

Les photographies et les descriptions des Produits proposés à la vente sont les plus précises possibles. Elles n'engagent Click&Savour que pour ce qui est indiqué précisément. L'Acheteur est toutefois informé et accepte que certaines caractéristiques des Produits et notamment leur couleur, poids et dimension peuvent ne pas correspondre exactement aux photographies présentées sur l'Application, compte tenu de la nature même des procédés utilisés, propre à une fabrication artisanale.

Ces variations n'altèrent en rien la qualité des Produits proposés à la vente et confirment leur caractère unique.

6. Commande

6.1 Passation de commande

Pour passer une commande, l'Acheteur doit sélectionner le Produit de son choix et le placer dans son panier.

Il peut accéder au récapitulatif de son panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

La commande est réputée reçue par Click&Savour lorsque celle-ci peut y avoir accès.

6.2 Confirmation de commande

A l'issue de sa commande, l'Acheteur reçoit par email une confirmation de celle-ci qui :

- (i) Récapitule les éléments de la commande,
- (ii) Indique l'adresse à laquelle l'Acheteur pourra récupérer sa commande,
- (iii) Comporte les conditions générales en vigueur au jour de la commande.

L'Acheteur doit s'assurer que les coordonnées renseignées dans son Compte sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email de confirmation de sa commande. A défaut de réception de celui-ci, l'Acheteur doit contacter Click&Savour aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

Click&Savour recommande à l'Acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

La confirmation de commande est réputée reçue par l'Acheteur lorsqu'il peut y avoir accès.

7. Prix et modalités de paiement

7.1 Prix

Les prix de vente des Produits sont affichés sur l'Application.

Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables).

Click&Savour se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Le prix applicable est celui affiché sur l'Application au moment de l'enregistrement de la commande de l'Acheteur.

7.2 Modalités de paiement

La totalité du prix des Produits est exigible à la commande.

Le paiement s'effectue sur l'Application par carte bancaire, à travers le service de paiement sécurisé en ligne indiqué sur l'Application, ou par tout autre moyen qui sera proposé sur l'Application au moment de la commande.

L'Acheteur garantit à Click&Savour qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

Click&Savour se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation de l'Application.

Des pénalités d'un montant égal à 1,5 fois (une fois et demie) le taux d'intérêt légal français seront applicables de plein droit aux montants impayés dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée AR.

7.3 Facturation

L'Acheteur peut accéder au reçu correspondant à sa commande dans son Espace Personnel. Il peut obtenir une facture sur demande, en envoyant un mail à l'adresse suivante : hello@clickandsavour.com

7.4 Réserve de propriété

Click&Savour conserve la propriété pleine et entière des Produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

8. Droit de rétractation

Compte tenu de la nature périssable des Produits, et conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la vente de Produits proposés par Click&Savour sur l'Application, qui, en raison de leur nature, sont susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement.

9. Garanties légales

L'Acheteur est expressément informé que les Produits, de par leur nature, se détériorent rapidement.

L'Acheteur bénéficie des garanties légales de non-conformité ainsi qu'à raison des vices cachés de la chose vendue, en ce compris les défauts de conformité résultant de l'emballage des Produits commandés sur l'Application.

Si l'Acheteur constate que le Produit présente un défaut, un défaut de conformité ou est endommagé, il doit en informer Click&Savour aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes, en lui indiquant la nature du défaut, de la non-conformité ou du dommage constaté et en lui envoyant tout justificatif utile, notamment sous la forme de photographie(s).

Click&Savour procédera aux vérifications nécessaires et proposera à l'Acheteur le remplacement du Produit ou son remboursement dans la mesure du possible. Si le remplacement du Produit est impossible, Click&Savour remboursera à l'Acheteur l'intégralité du prix payé pour le Produit, par tout moyen utile, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle Click&Savour l'aura informé de l'impossibilité de remplacer le Produit.

En outre, l'Acheteur est dûment informé et accepte qu'aucun retour ne sera possible en raison de la nature même des Produits.

10. Obligations des Acheteurs

Les Acheteurs sont seuls responsables de l'usage qu'ils font des Produits. Il leur appartient de vérifier l'adéquation des Produits à leurs besoins spécifiques préalablement à leur achat.

Ils doivent par ailleurs prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par leurs propres moyens les informations de leur Espace Personnel qu'ils jugent nécessaires, dont aucune copie ne leur sera fournie.

Il appartient enfin aux Acheteurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels stockés sur leurs équipements informatiques et ce contre toute atteinte.

11. Responsabilité de Click&Savour

- 11.1** Click&Savour s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de l'Application. A ce titre, Click&Savour se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à l'Application pour des raisons de maintenance. De même, Click&Savour ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à l'Application qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.
- 11.2** Click&Savour ne fournit à l'Acheteur aucune garantie quant à l'adaptation des Produits à ses besoins, attentes ou contraintes.
- 11.3** Click&Savour ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution des commandes du fait de circonstances qui lui sont extérieures ou d'un cas de force majeure, étant expressément précisé que sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises : les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les attentats, les cas de rupture ou de blocage des réseaux de télécommunication, des moyens de transport ou des services postaux y compris du fait de grèves, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les présentes conditions générales.
- 11.4** Il est également rappelé qu'il appartient à l'Acheteur de se renseigner sur ses éventuelles allergies ou intolérances aux Produits mis en vente sur l'Application de sorte que la responsabilité de Click&Savour ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.
- 11.5** En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Click&Savour au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Acheteurs.

12. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par Click&Savour au sein de l'Application sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Click&Savour sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

13. Données à caractère personnel

Click&Savour pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Politique de confidentialité », dont l'Acheteur est expressément invité à prendre connaissance.

14. Publicité

Click&Savour se réserve la faculté d'insérer sur toute page de l'Application et dans toute communication aux Acheteurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Click&Savour sera seule juge.

15. Liens et sites tiers

Click&Savour ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Acheteur accéderait par l'intermédiaire de l'Application.

Click&Savour n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Click&Savour n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Acheteur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Acheteur serait orienté par l'intermédiaire de l'Application et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

16. Comportements prohibés

16.1 Sont strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement de l'Application, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Click&Savour, (iii) tous détournements des ressources système de l'Application, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Click&Savour ou des utilisateurs de son Application, (vii) toute pratique détournant l'Application à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu et enfin plus généralement (viii) tout manquement aux présentes conditions générales ou aux lois et règlements en vigueur.

16.2 Il est de même strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès à l'Application, ainsi qu'aux informations qu'il contient.

16.3 Toute exploitation commerciale des Produits par les Acheteurs est interdite, et notamment toute revente ou distribution à titre onéreux.

16.4 En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, Click&Savour se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

17. Autorisation de diffusion des témoignages

Pendant la durée de leur utilisation des Services, les Acheteurs autorisent Click&Savour à utiliser les témoignages qu'ils publient sur l'Application (ci-après : les « **Témoignages** ») pour la promotion de celle-ci, selon les modalités suivantes :

- Ils consentent à ce que leurs Témoignages soient diffusés à titre gracieux par Click&Savour sur l'Application, et sur tous autres sites internet français ou étrangers, édités par toutes sociétés avec lesquelles Click&Savour a des accords,
- Ils consentent à ce que leurs Témoignages soient diffusés par Click&Savour par tout moyen et sur tout support aux fins de promotion de l'Application,
- Ils acceptent que leurs Témoignages soient traduits en toutes langues,
- Ils reconnaissent et acceptent que les Témoignages pourront faire l'objet de modifications, notamment quant à leur cadrage, leur format et leurs couleurs, ainsi que d'altérations ou de dégradations dans leur qualité, en fonction des contraintes techniques de l'Application,
- Ils renoncent à demander à Click&Savour une quelconque rémunération, redevance, indemnité ou compensation financière à ce titre.

18. Désinscription

L'Acheteur peut se désinscrire de l'Application à tout moment, en adressant une demande à cet effet à Click&Savour par email à l'adresse rgpd@clickandsavour.com

La désinscription est effective dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Acheteur.

19. Modifications

Click&Savour se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'Acheteur.

20. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

21. Médiation

L'Acheteur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à Click&Savour, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R152-1 et suivants du Code de la consommation.

Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice (CM2C)

Adresse postale : 14 rue Saint Jean 75017 Paris
Téléphone : 06 09 20 48 86
<https://www.cm2c.net>